dynabook

金沢工業大学様　限定

学生様向けサポートパック

「アカデミーサポートパック」は、メーカーの標準保証の延長を行い、さらにPCの破損や盗難時の対応も備えた「いざという時」に安心なサービスです。

学生の皆様に「アカデミーサポートパック」をお勧めします。

- メーカー標準保証が切れた後のPC修理費用が直ぐに用意できない。
- うっかり飲み物をこぼしてしまいPCが壊れてしまったが、メーカー標準保証では対応できない。
- PCの盗難に備えたい。
- 水害や落雷など自然災害によるPCの故障に備えたい。

毎日使うパソコンを
より安心に、手厚く
サポートします！

「アカデミーサポートパック」は、メーカーの標準保証の延長を行い、さらにPCの破損や盗難時の対応も備えた「いざという時」に安心なサービスです。ご契約期間は**在学期間に応じて4年間**にてご用意しています。
また、**PCご使用中の故障だけ**ではなく、**自然災害・落下・液体こぼし等の故障時の修理にも対応**しています。
（PC盗難時は、同等品のPCをご提供します）。

	1年目	2年目	3年目	4年目
メーカー標準保証	故障修理	有料 故障修理（引取修理）		
アカデミーサポートパック	故障修理（引取修理）			

	メーカー標準保証	アカデミーサポートパック
修理方法	引取修理	引取修理
パック内容	故障修理	故障修理
		落下、液体こぼし等による修理
		災害による修理
		盗難
期間	1年	4年

アカデミーサポートパックの概要

故障　パソコンが起動しない！
メーカー標準保証を４年間に延長します。

破損　パソコンを落としてしまった！
PCの落下、液体こぼし等による破損・損傷でも修理を行います。
※故意または重大な過失による修理は対象外となります。

災害　雷でパソコンが壊れた！
天災（洪水・暴風・台風・土砂崩れ・雪害・雷によるもの）によるPCの破損・損傷でも修理を行います。※地震・噴火に起因するものは除外します。

盗難　パソコンを盗まれた！
PCが盗難にあったら同等機種の代替PCをご提供します。
※警察署へ盗難の届出が必要となります。
代替PCの提供により契約終了となります。

※使用者が入学辞退、卒業、または退学された場合、本サービスは終了となります。
※本対象製品と同等のＰＣ（代替機）の供与を受ける場合には、使用者負担金として3万円お支払いいただきます。
※盗難、全損による本対象製品と同等のＰＣ（代替機）の提供は、本サービスの提供期間中１回限りとなります。
※盗難、および、火災が生じた修理の場合、警察署・消防署への届出が必要となります。
※本サービス内容から除外される事項は以下となります。（主なもの）
①地震、噴火、津波などの水害や原子力によって生じた損害　②紛失、置忘れ、詐欺、横領、暴力や戦争による障害、故障、損傷
③故意的な破壊、または処分によって生じた損害　④OS、データ、ソフトウェアの消失及び損失被害（ウイルスに起因する損害を含む）
⑤指定の業者以外で修理を行った場合の修理費用及び諸経費 ⑥国外で発生した損害、また国外での保守サービスの提供
⑦ソフトウェアに起因する障害

Dynabook株式会社

本社　〒135-8505　東京都江東区豊洲5-6-15　NBF豊洲ガーデンフロント
国内サービス事業本部

金沢工業大学内パソコンセンター
076-294-8000 または 076-246-0347
または 080-1956-7925

受付時間　平日／9:00～17:20
土／9:00～13:00（※3月のみ9:00～15:00）
※日・祝日は休み

アカデミーサポートパック サービス内容

■自然発生による対象製品の修理サービス
当社は、申込者または使用者が本対象製品を通常使用（本対象製品の取扱い説明書、ラベル等の注意書きに基づく使用をいう。）していた場合に発生した故障について、当社所定の修理方法により修理を行います。
■修理方式
本対象製品の修理は、次の方式により行うものとします。
(1)ユニット修理
新品ユニット部品あるいは新品と同等に品質保証されたユニット部品と故障した部分を修理交換する方法です。この方式を、「ユニット修理」といいます。なお、「ユニット修理」では、交換元（取り外した）のユニット部品を再調整し、新品と同等に品質保証されたユニット部品として再利用することを前提としており、外的要因（落下、衝撃・圧力等の負荷による破損、液体・薬品付着、水没等による腐食）、火災、天災地変（地震、風水害、落雷等）、ガス害、塩害、虫害、異常電圧等によりユニット部品の修理・再利用が不可能な場合、「ユニット修理」方式ではなく、次項の「ユニット部品交換」方式による対応となります。
※主な対象部品：ＰＣＢ（システム基板）、ＬＣＤ、ＨＤＤ等、光学ドライブ等
(2)ユニット部品交換
修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。この方式を、「ユニット部品交換」といいます。
※主な対象部品：キーボード（ユニット）、カバー類、ＡＣアダプタ、バッテリーパック等
■本サービスの対象外事項
次の事項は本サービスの対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
(1)対象製品以外の装置に起因する事故の修復。
(2)お客様が独自に所有している記憶内容の修復。
(3)地震・噴火・これらによる津波、ガス害、塩害、虫害、異常電圧、当社以外の修理、故意もしくは重大な過失による損害。
(4)装置に接続している他の機器、回線の故障や外部要因（含む当社純正バッテリパック以外の使用）に起因して、対象製品に生じた障害、故障、損傷。
(5)消耗部品（バッテリー）、同梱品（マウス、ＡＣアダプタ、ＡＣコード）、外部記憶媒体等の消耗品（ＤＶＤ、ＣＤ、フロッピーメディア等）、オーバーホール（整備・点検）。
(6)設置場所の変更に要する費用。
(7)置き忘れ又は紛失、その他お取り扱い上の不注意・過失による故障、操作指導等。
(8)記憶装置（ＨＤＤ／ＳＳＤ／フラッシュメモリ）の交換、初期インストール（工場出荷状態）作業に伴うデータのバックアップ・復旧行為（申込者または使用者による定期的なデータのバックアップを推奨いたします。）
(9)本対象製品の加工・改造作業等
(10)本対象製品の標準出荷搭載の当社製純正部品を加工・改造した部品、または当社製以外の非純正部品を使用したことに伴う修理
(11)ウィルスチェックにて検出された、ウィルスの除去作業（申込者または使用者にて除去願います。）
(12)海外仕様の本対象製品の修理（「ｄｙｎａｂｏｏｋあんしんサポート」Ｔｅｌ 043-277-9180 にご連絡ください。）
(13)ＩＬＷ（International Limited Warranty）「海外保証（制限付）」の適用される本対象製品の修理
(14)「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「マイナンバー法」といいます。）に定める個人番号関係事務または個人番号利用事務の受託にあたる修理サービスの提供は行いません。
■記憶装置の記憶内容取扱い
(1)当社は本サービスの提供に際して、本対象製品の記憶装置に記憶されたデータの損失については、故障や損害およびその他の原因にかかわらず、一切その責任は負いません。申込者は、使用者をして、自己の責任と費用負担において事前にデータのバックアップ、秘密情報の除去等、適切なデータ管理を行ったうえで修理を依頼するものとします。
(2)当社は、申込者または使用者が当社に対し修理依頼を行った時点で、本対象製品内のデータは既に全てバックアップされているものとみなします。記憶装置が故障した場合等、修理の過程で必要が生じた場合、申込者および使用者は、本対象製品にインストールされているソフトウェアやデータが消去されることをあらかじめ了承するものとします。
(3)申込者および使用者は、本対象製品の記憶装置にマイナンバー法に定める個人番号が含まれないことを確認のうえ、修理を依頼するものとします。当社は、当該修理依頼をもって当該確認事項の表明および保証とみなし、万一これと異なる事実が判明した場合には、本サービスの提供を中止することができるものとします。故障、損害、その他原因の如何にかかわらず、本対象製品の記憶装置に保存されるデータの毀損、消失、その他障害について、当社は一切その責任は負わないものとします。
■通常使用以外により本対象製品に破損が発生した場合
本対象製品が火災、落雷、破裂、爆発、水災、破損などによって損害を被った場合、当社は部品交換による修理を行います。なお、申込者または使用者は、火災・破裂・爆発が生じた修理の場合、その旨を所轄消防署に届け出けるとともに、「罹災証明書」と当社指定の「事故報告書」を修理依頼時に当社に提出するものとします。
なお、当社が修理不可能と判断した場合（以下「全損」といいます）、本対象製品と同等のＰＣを提供いたします。
■盗難が発生した場合
お客様は、盗難にあった場合、速やかに盗難届を所轄警察署に届出し、当社指定の「盗難事故報告書」を当社に提出するものとします。盗難にあった場合は、本対象製品と同等のＰＣをお渡しします。
■同等のＰＣ提供
本対象製品が全損と判断され、または盗難にあった場合において、必要な書類を提供いただいた後に、当社が選定した本対象製品と同等のＰＣ（本対象機器および類似機種の生産終了等により、同程度の機能要件を満たさない場合があります）を工場出荷状態（データ移行・復旧等は未実施）で提供します。
本対象製品と同等のＰＣの提供は本サービスの提供期間中１回限り行われるものとし、本対象製品と同等のＰＣの提供をもって本サービスは終了するものとします。なお、申込者または使用者が本対象製品と同等のＰＣの提供を希望しない場合には、当社が損傷した本対象製品を現状のまま返却した（盗難の場合は、返却物はありません。）ことにより、本サービスの提供は終了するものとします。
■負担金
本対象製品と同等のPCの供与を受ける場合には、使用者負担金として、30,000円お支払いいただきます。
■有効期間
利用契約の有効期間は解除または解約されない限り、申込書に記載されたサービス期間とします。使用者が申込書に記入された学校を卒業または退学等した場合、利用契約は終了するものとします。

以上