

DAIV R4 金沢工業大学キャンパスモデル

**4年間ピックアップ修理保証・24時間365日電話サポート**  
×  
**破損盗難保証 レベル3 (保証限度額¥150,000-)**

保証期間：4年間 (2025年4月1日～2029年3月31日)

**4年間ピックアップ修理保証**

自然故障について4年間無償で保証・サポートいたします。

☎ **0570-783-794** (24時間365日対応)  
(IP電話からは03-6833-1286)

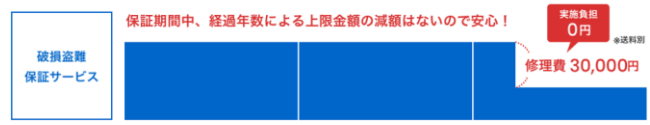
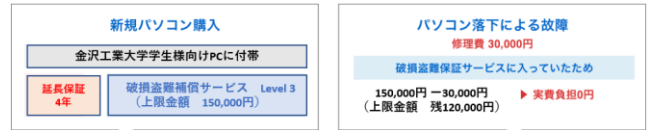
LINEはこちらから



**破損盗難保証 (保証限度額¥150,000-)**

4年間ピックアップ修理保証で対象とならない破損・盗難もカバーいたします。  
ご加入の商品および弊社製の製品機器について、保証期間中に故障した場合、保証上限金額を超過しない限り回数制限なく修理を行います。

- 日常生活での過失による水濡れ、水こぼし等
- 火災・落雷
- お客様の意思に基づかない、落下、衝撃、圧力等の外的要因による破損
- 盗難



※経過年数による上限金額の変動はありません。  
※盗難を理由とする交換時には、所轄警察署への盗難届の提出、および弊社所定の事故報告書の提出が必要となります。また盗難・全損の場合、交換品の提供は1回限りとなります。  
交換品の提供をもって保証期間は終了となります  
※全損・盗難時につきましては、免責金【1回5,000円(税込)】+上限金額を超えた場合は差額を頂戴いたします。



**●本サービス対象外となる事象**

- 事故に起因しない故障又は損害
- 対象製品の機能又は性能に影響のない外観上のキズ、汚損、曲がり又は凹み
- お客様又は第三者の故意、重過失又は不適切な使用に起因する故障又は損害
- 自然消耗、摩滅、変色、さび、腐食等、経年劣化に伴う故障又は損害
- OSを含むソフトウェア、コンピューターウイルス等に起因する故障又は損害
- 修理、清掃、組立等の作業中における、作業上の過失又は誤用に基づく故障又は損害
- 機械的な改造、クロックアップ等による故障又は損害
- 紛失、差押え等により対象製品が消失又は滅失し、現物確認ができない場合(但し、盗難によるものは除くものとします)
- 電氣的又は機械的の事故による損害(但し、これらによって火災、破裂又は爆発が発生した場合又はこれらの事故が偶発的な外来の事故の結果として発生した場合を除きます)
- 盗難その他弊社の責によらない事由に基づき、お客様固有のアカウントの継続利用、又はソフトウェア使用の全部又は一部が制限されたことによる損害
- その他サービス利用規約に基づくサービス適用外事項

**破損盗難保証サービス 利用規約**

[https://www.mouse-jp.co.jp/store/law/hason\\_hosho.aspx](https://www.mouse-jp.co.jp/store/law/hason_hosho.aspx)