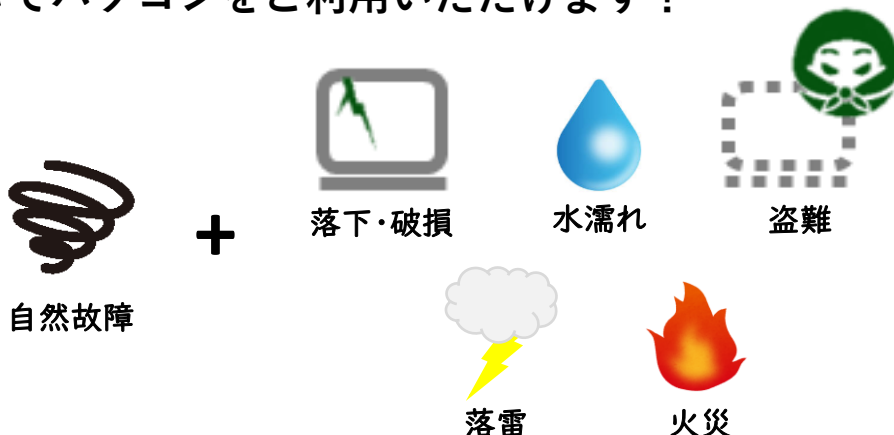


メーカー保証(自然故障)に加え落下等による破損・水濡れ・火災・落雷等の偶発的な事故(物損故障)、盗難に対して保証するサービスです。
ご購入時に本サービスを付帯いただくことが可能です。

■保証範囲

自然故障に加え偶発的な事故(物損故障)、盗難に対して修理/代替品提供を実施します。
⇒安心してパソコンをご利用いただけます！



- ※1保証対象外事由：●部品交換を伴わない調整及び、手直し修理により解消する場合（清掃、リカバリー、設定等）●経年劣化（変質・変色等）●取扱説明書記載以外の使用、維持・管理（メーカーが定める定期的清掃等含む）の不備または改造●地震・噴火・津波・水災・地殻変動・地盤沈下・異常気象等による故障●バッテリー、パッキンの損傷等メーカーの定める消耗品に起因する故障●紛失、置き忘れ。
※2盗難については、盗難届受理番号が必要です。盗難対応で代替機を提供した場合は、保証終了となります。

■保証上限

1回の修理金額が保証上限金額内であれば、**修理回数に制限はありません。**
+本サービスは**都度修理上限金額が100%に回復**します。

- ※3保証上限金額は製品に応じて変動します。
※4保証上限金額を超過した場合、修理不能な場合は代替機を提供して保証終了となります。
※5保証上限金額について、経過年数による上限金額の変動はありません。

	1年目	2年目	3年目（最大5年間）
自然故障	メーカー保証1年	修理上限金額：100%(都度回復)	
物損故障	修理上限金額：100%(都度回復)		

■保証対応の流れ

- ①製造番号をご確認の上、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
(確認方法は本チラシ下部を参照)
- ②集荷を実施。PCを運送会社にお渡しください。
 - ・集荷場所・時間につきましては、事前にお伝えいたします。
- ③修理センターにて修理⇒返却
 - ・修理に関するご連絡をさせていただく場合がございます。

■製造番号の確認方法

ノートPCの底面 又は 梱包箱に右記シールがございます。
こちらのシールに記載されている6ケタ+5ケタが製造番号です。
※以下図の赤枠部分

図1：製品番号シール



図2：PC底面



■問い合わせ窓口 ※サービス付帯者専用

金沢工業大学内パソコンセンター
〒921-8501 石川県野々市市扇が丘7番1号
金沢工業大学8号館3階

TEL：076-294-8000・076-246-0347・080-1956-7925