

【プリンターインストール時のエラー対処法】

「既にインストールされています」と表示され、インストールできない

プリンタードライバーのインストール中に、上記エラーが発生した場合の対処法をご案内します。

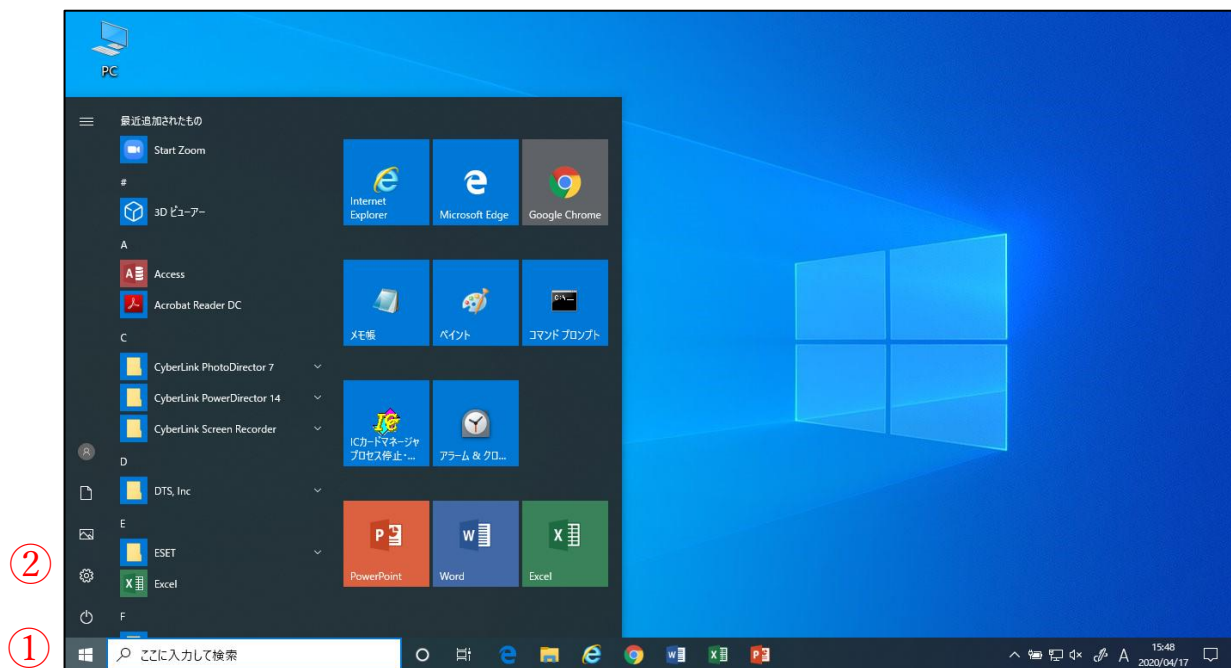
■ 原因 前回インストールしたプリンタードライバーが、正常にインストールされないまま残っている為。

下記の手順により、プリンタードライバーを削除して、再度インストールしてください。

学内ネットワークに接続した状態で作業を行ってください。

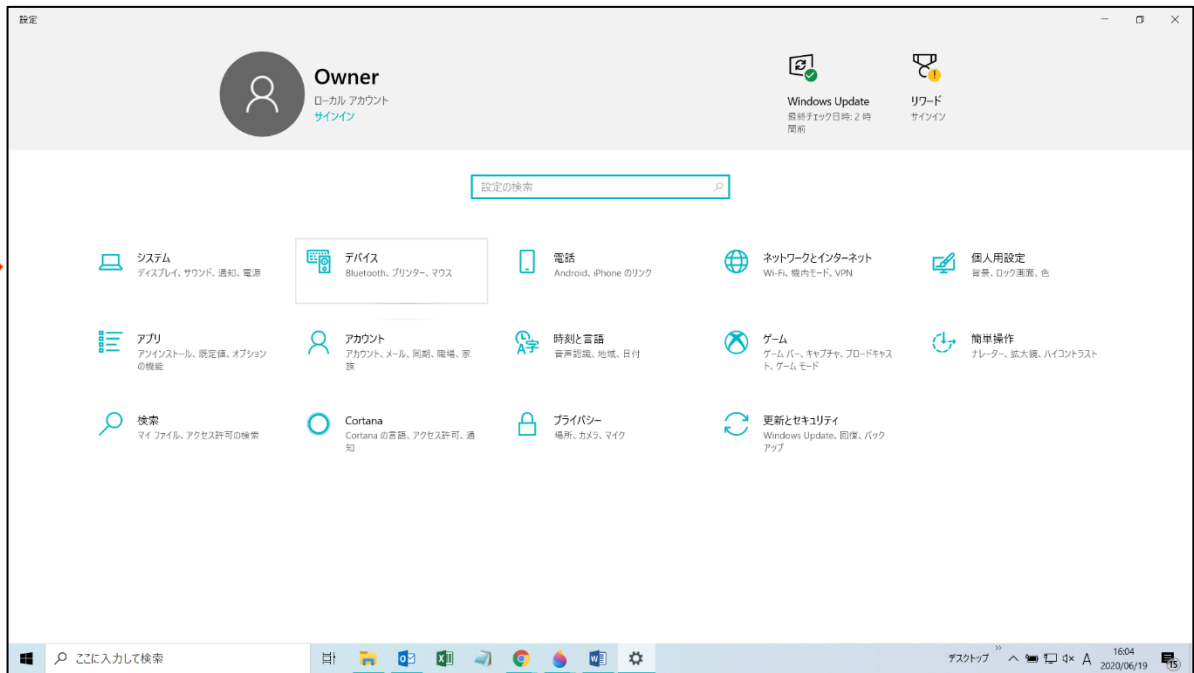
STEP1

- ① [スタート] をクリックしてください。
- ② [設定] (歯車) をクリックしてください。



STEP 2

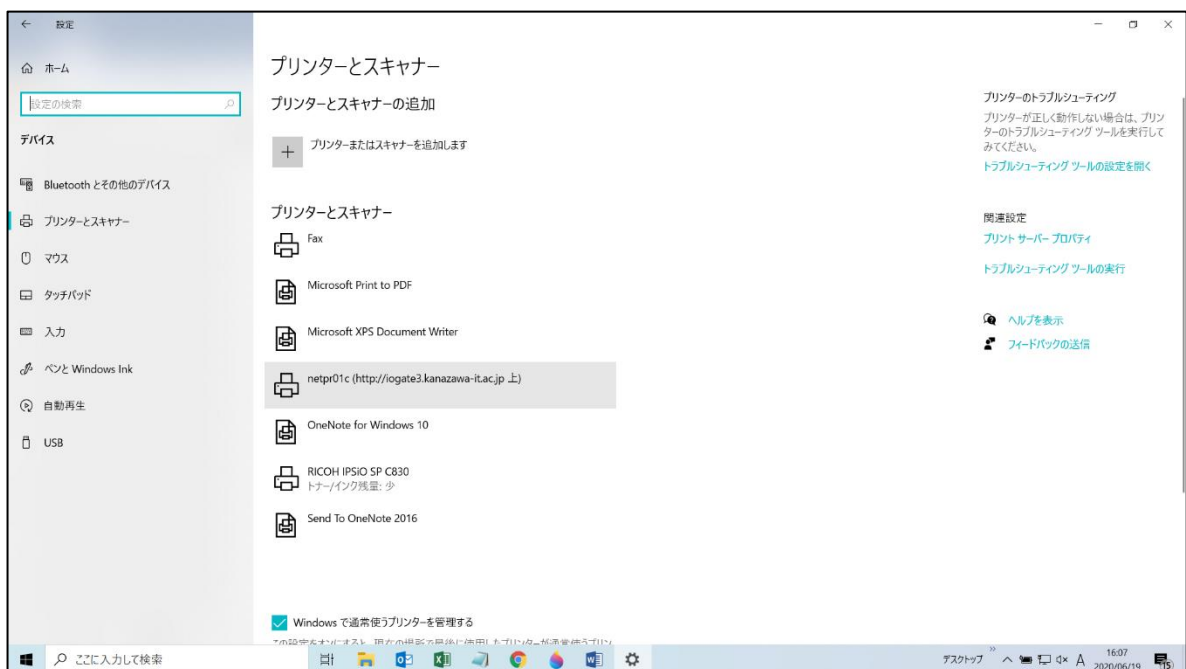
[デバイス] をクリックしてください。



STEP 3

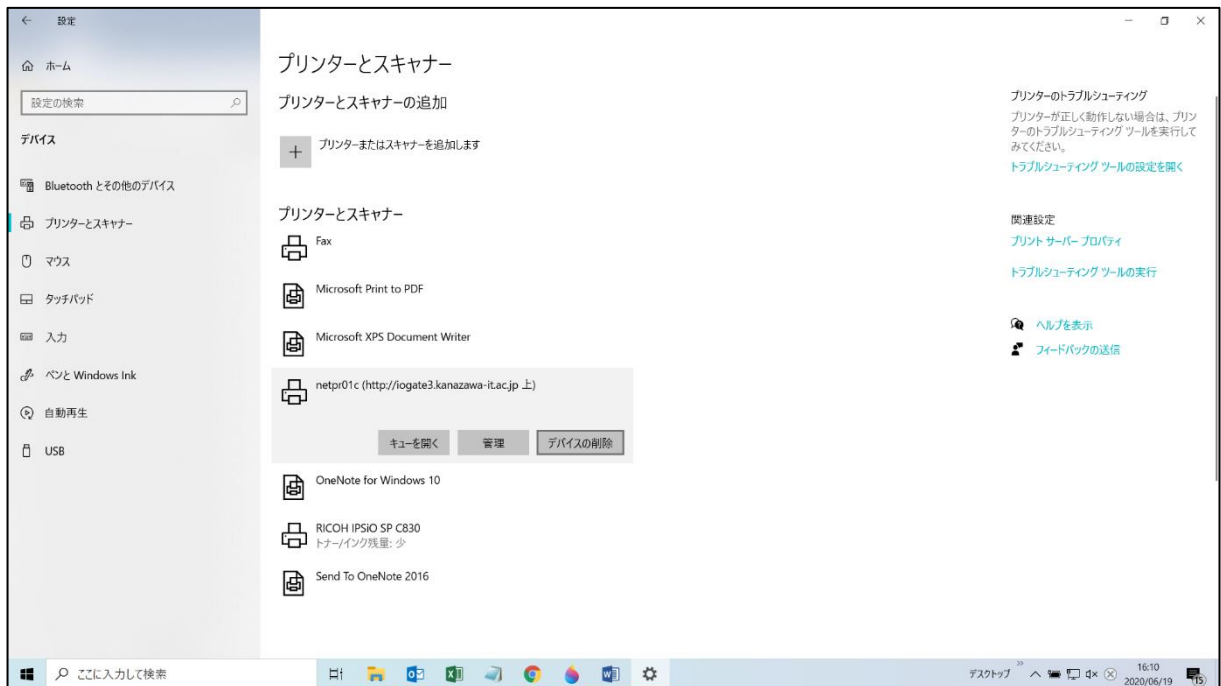
- ① [プリンターとスキャナー] をクリックしてください。
- ② [netpr01c(http://iogate3.kanazawa-it.ac.jp 上)] をクリックしてください。

①



STEP 4

[デバイスの削除] をクリックしてください。



STEP 5

[はい] をクリックしてください。プリンタードライバーが削除されます。



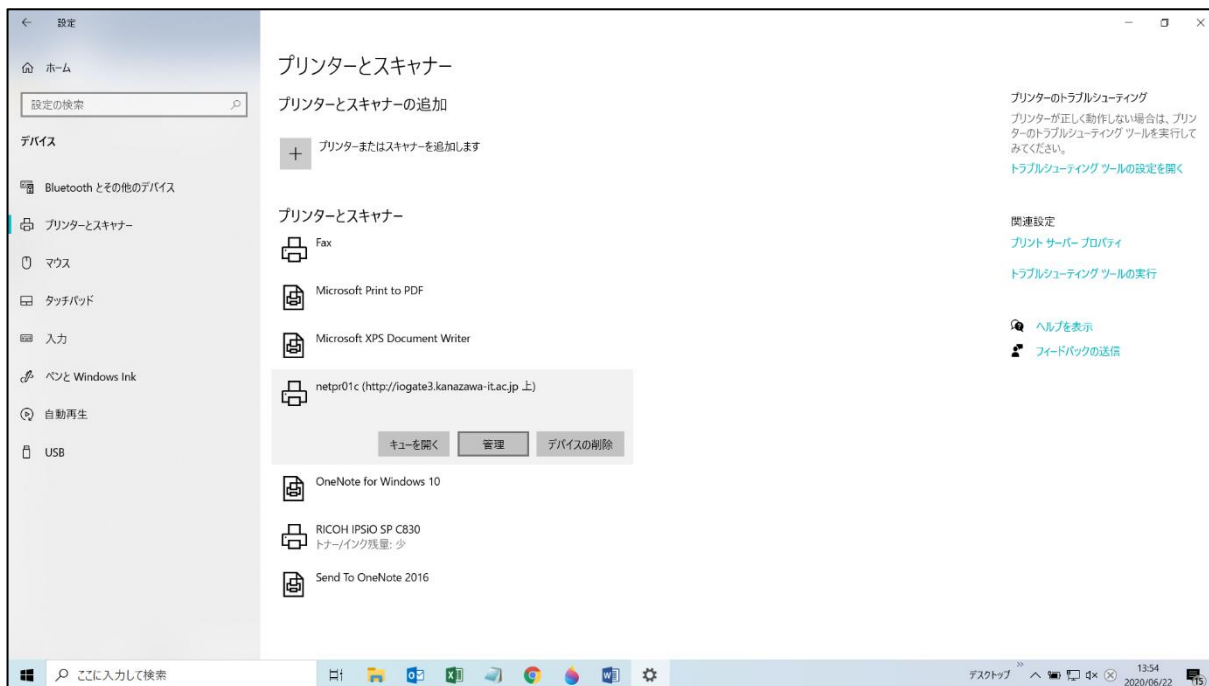
STEP 6

再度プリンタードライバーのインストールを行ってください。

インストール後、プリンターのプロパティ画面が表示できれば、正常にインストールされています。以降の手順を行ってください。

STEP 7

①STEP 1～STEP 3の手順より下図の画面を表示させ、[管理] をクリックしてください。



② [プリンターのプロパティ] をクリックし、画面が表示されることを確認してください。

②

