

## 【プリンターインストール時のエラー対処法】

# エラー [操作を完了できませんでした(0x00000704)]

プリンタードライバーのインストール中に、上記エラーが発生した場合の対処法をご案内します。

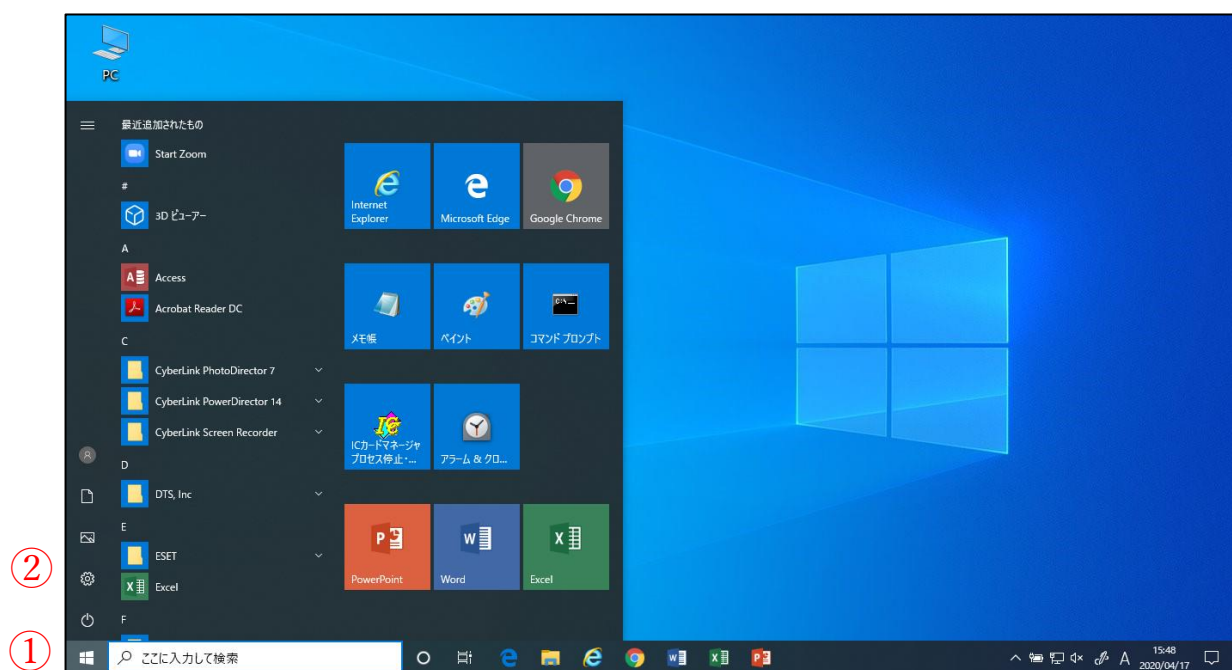
■ 原因 Windows Update が最新の状態ではありません。

下記の手順により、Windows Update を行ってください。

インターネットに接続した状態で作業を行ってください。

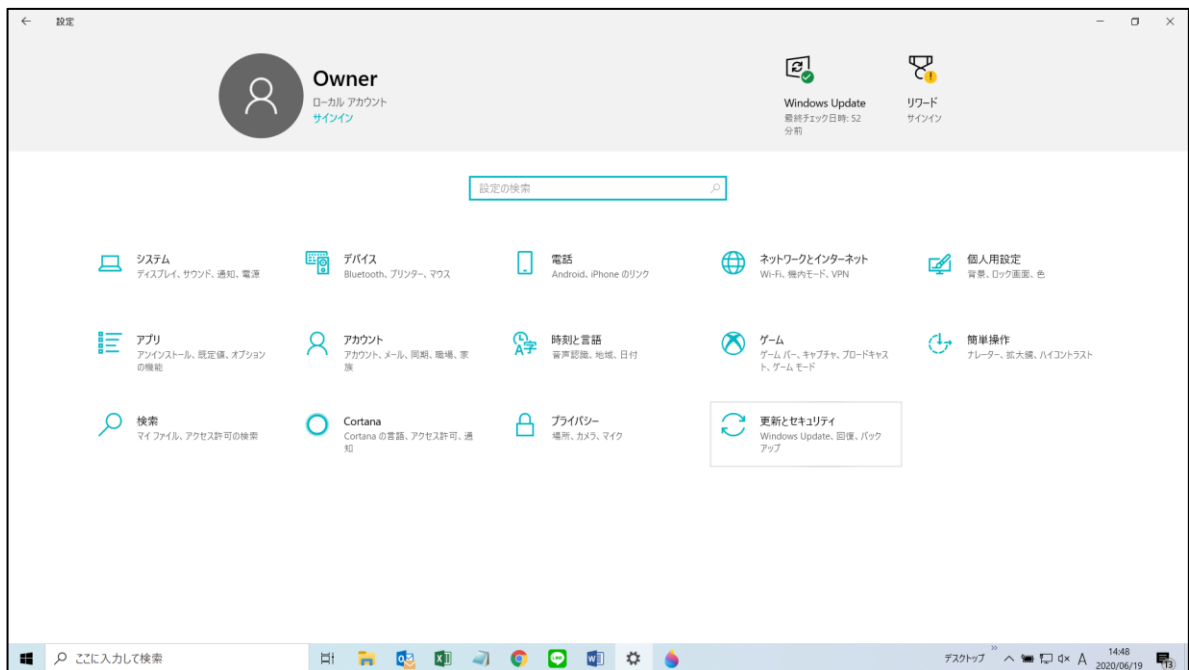
## STEP1

- ① [スタート] をクリックしてください。
- ② [設定] (歯車) をクリックしてください。



## STEP 2

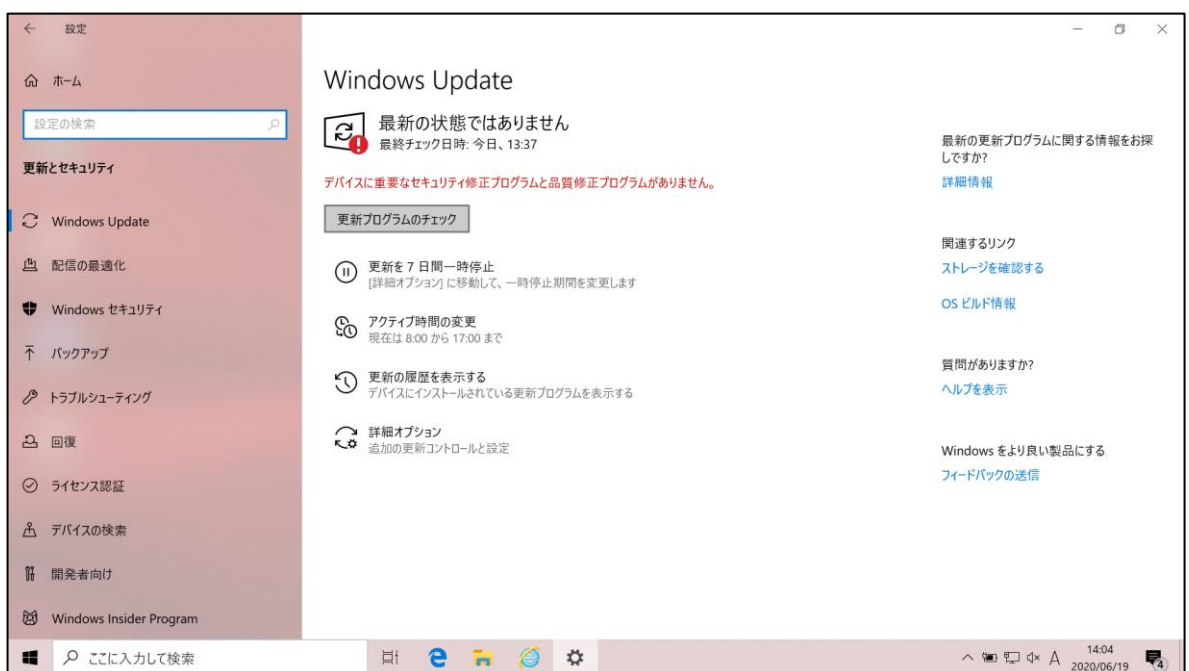
[更新とセキュリティ] をクリックしてください。



## STEP 3

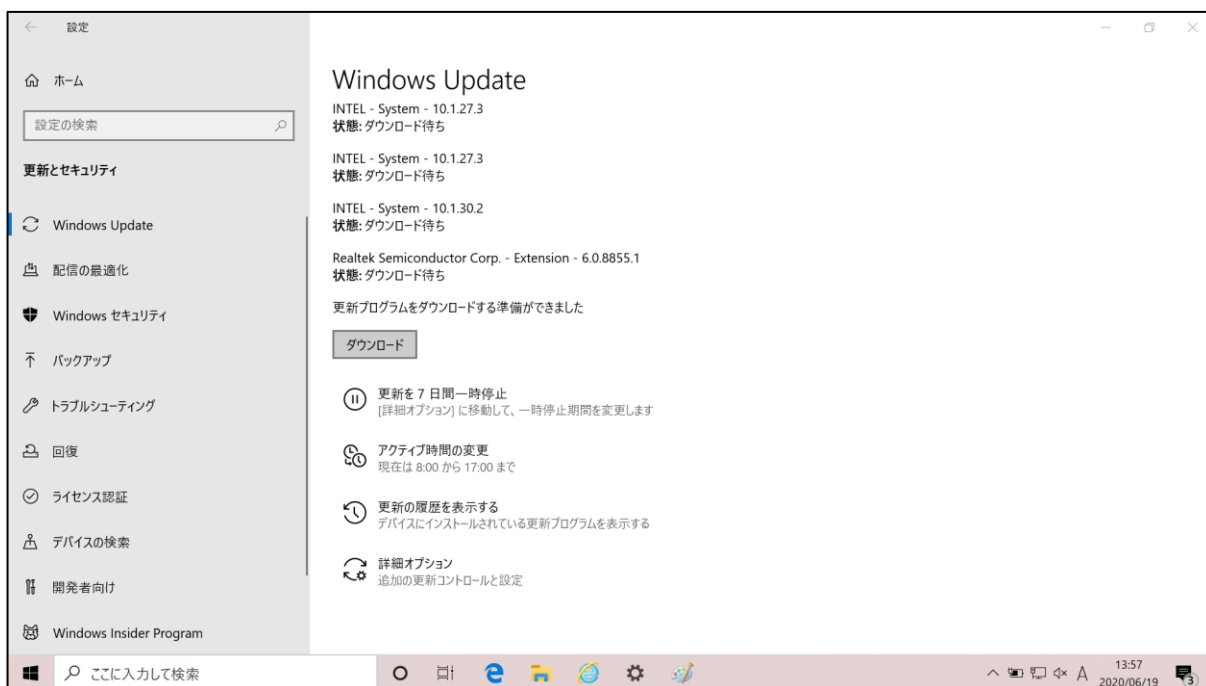
[更新プログラムのチェック] をクリックしてください。

クリックせずとも、更新が自動で開始される場合もあります。



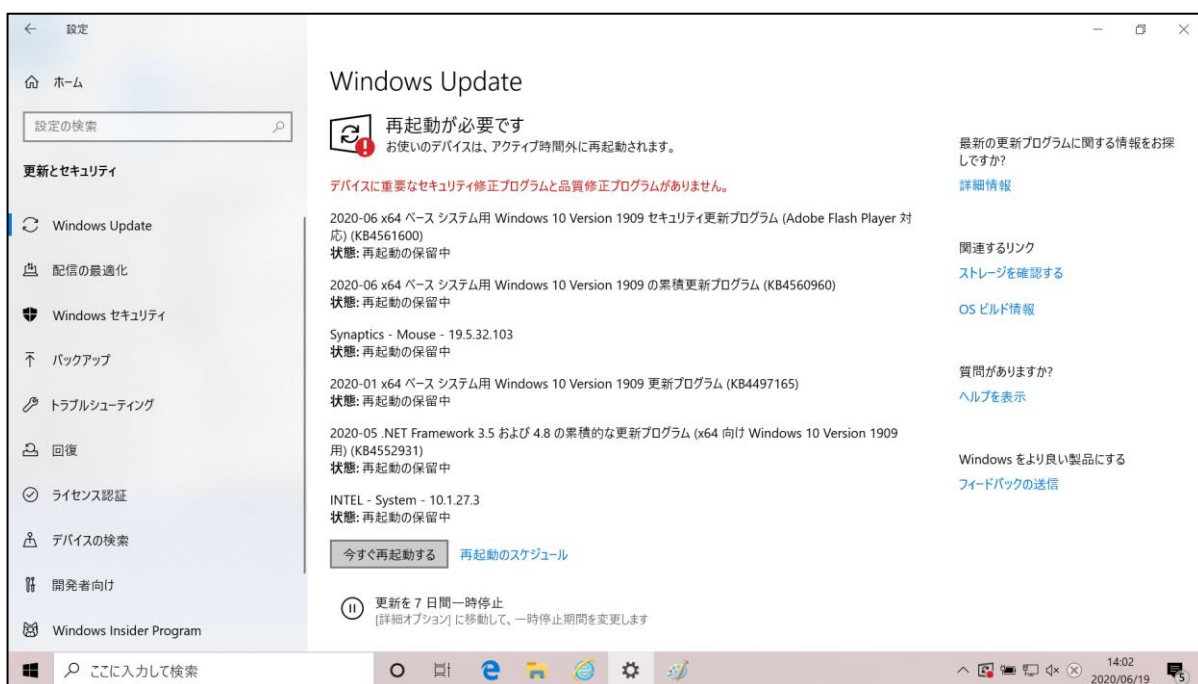
## ○ 「ダウンロード待ち」「ダウンロード」と表示されたら

[ダウンロード] をクリックしてインストールを開始してください。

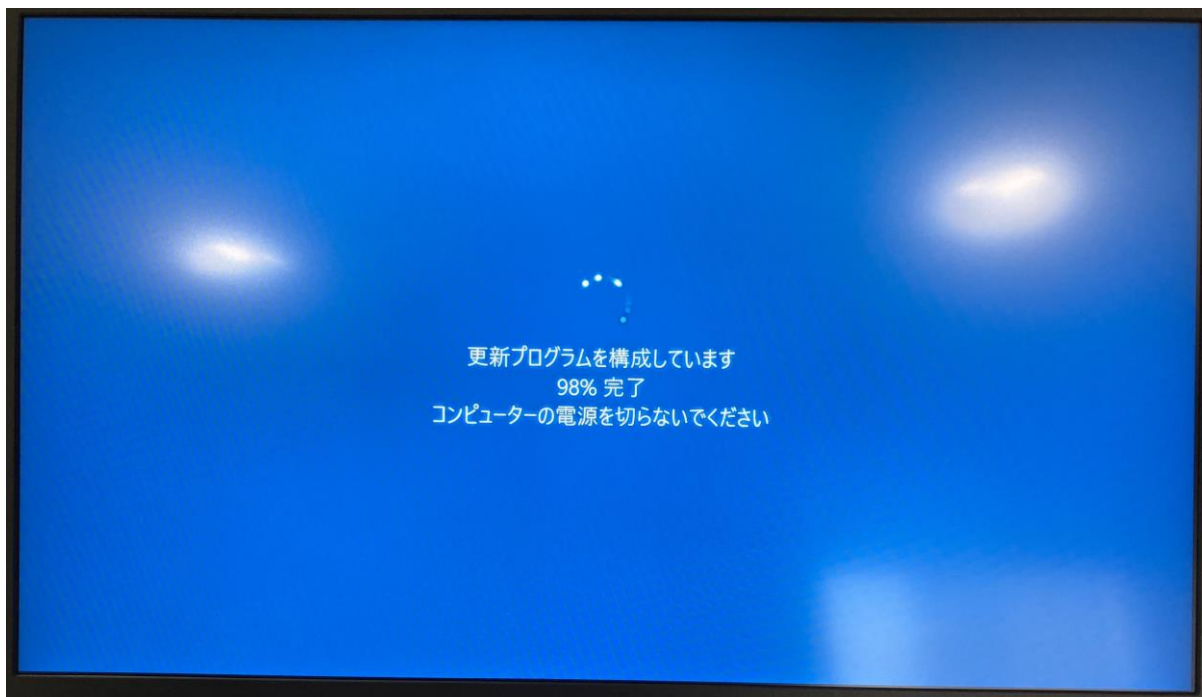


## ○ 「再起動が必要です」と表示されたら

[今すぐ再起動する] をクリックしてください。



再起動すると、更新プログラム構成中の表示がされます。  
完了すると Windows が起動しますので、お待ちください。



## STEP 4

STEP3 の手順を再度行い、[更新プログラムのチェック] をクリックしてください。  
「最新の状態です」と表示されれば Windows Update は完了です。

※「Windows10 バージョン 1909 の機能更新プログラム」が利用可能な状態と表示されている場合は、「ダウンロードしてインストール」をクリックしてください。



## STEP 5

再度プリンタードライバーのインストールを行ってください。